

Procedura zgłoszenia i obsługi awarii



Porównaj swoją gwarancję z pakietem GRAND

	Twoja Gwarancja ELITE	Rozszerz swoją gwarancję do GRAND już od 299 PLN
Assistance	V	
Wewn.uszkodzenia silnika	V	Zyskaj jeszcze więcej
Wewn. uszkodzenia manualnej skrzyni biegów	V	
Komputer główny silnika	V	+ Najszerszy zakres gwarancji
Dyferencjał	V	
Wał napędowy	V	+ 100% awarii mechanicznych
Układ chłodzenia	V	
Układ hamulcowy	V	+ 162 podzespoły objęte gwarancją
Turbosprężarka	V	
Koło dwumasowe	V	+ Suma napraw 30 000 PLN
Samochód zastępczy	V	
Limit jednorazowej naprawy	1 500 PLN	+ Tylko na infolinii GetHelp.pl
Suma gwarancyjna	10 000 PLN	
Limit kilometrów na rok od dnia aktywacji gwarancji	10 000	

Klient może rozszerzyć gwarancję w ciągu 3 dni od dnia zakupu samochodu.

KROK 1

Zgłoszenie awarii **przed rozpoczęciem naprawy** do GetHelp.pl przez aplikację mobilną iHelp® lub telefonicznie pod numerem 515 110 120.

KROK 2

Diagnoza w warsztacie wskazanym przez GetHelp.pl – obejmuje rozpoznanie przyczyn oraz ocenę poprawności działania urządzeń bez demontażu części. dokładnego zdiagnozowania usterki konieczny jest kontakt z GetHelp.pl w celu uzyskania akceptacji (kontakt pod numerem 736300717 lub pomoc@gethelp.pl).

Co musi zawierać diagnoza awarii:

- ☐ opis przyczyny uszkodzenia
- ☐ kosztorys naprawy (podział kosztów części oraz robocizny brutto)
- ☐ numery katalogowe części
- ☐ zdjęcie stanu licznika
- ☐ zdjęcia uszkodzeń – jeśli są widoczne np.: wycieki, korozja, pęknięcia

Powyższe są warunkiem koniecznym do akceptacji naprawy.

Samodzielne zlecenie naprawy auta przez Klienta może skutkować brakiem odpowiedzialności po stronie GetHelp.pl.

KROK 3

Rozliczenie naprawy z warsztatem samochodowym odbywa się na podstawie **faktury VAT** na numer rachunku bankowego warsztatu samochodowego. Zgodnie z przepisami JPK, GetHelp.pl musi otrzymać oryginał prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub elektronicznej (ze wskazaniem numeru VIN auta lub numer gwarancji).

Dane do faktury: GetHelp.pl Sp.z.o.o, ul. Przybyszewskiego 99, 93-126 Łódź, NIP: 7292711242 z terminem płatności 7 dni roboczych od dnia otrzymania oryginału faktury.

3 rzeczy które należy zrobić po zakupie auta

1. Rejestracja i ubezpieczenie samochodu

Kupując samochód używany, masz obowiązek zarejestrować go w terminie do 30 dni od momentu zakupu. Aby to zrobić należy udać się do właściwego Wydziału Komunikacji. Niedotrzymanie tego terminu będzie skutkowało karą w wysokości 1000 pln.

Równie ważną rzeczą jest ubezpieczenie swojego pojazdu. Polisę z którą kupiliśmy pojazd możemy wypowiedzieć i zawrzeć nową na własne dane z uwzględnieniem indywidualnych zniżek lub korzystać z polisy zbywcy. Może się to jednak wiązać z dopłatą do ubezpieczenia, czyli tzw. rekalkulacją wysokości składki.

Kupując samochód z gwarancją GetHelp.pl otrzymujesz specjalną dodatkową zniżkę 20% na polisę OC/AC (niezależnie od tego jakie masz własne zniżki). Poniższy kod można wykorzystać na stronie www.gethelp.pl/ocac

OC -20%
(dodatkowa zniżka na polisę)

AC 500PLN
(szkod całkowita lub kradzież)

Kod rabatowy

GETHELP3AABAP

do wykorzystania na www.GetHelp.pl/OCAC

2. Wymiana elementów eksploatacyjnych

Każdy samochód z biegiem czasu i liczbą przejechanych kilometrów ulega naturalnemu zużyciu. Oleje i inne płyny krążące w mechanizmach pojazdu mają swoją określoną przydatność, po której tracą swoje właściwości. Koniecznością jest regularna wymiana elementów eksploatacyjnych w swoim aucie ponieważ to znacznie wydłuża jego żywotność i bezawaryjność.

3. Rozszerzenie Gwarancji

Kupiony przez Ciebie samochód jest sprawny i działa bez zarzutu. Jednak w ciągu pierwszego roku masz 52% szans na awarię auta. W zależności od usterki naprawa może kosztować kilkaset złotych a może kilkanaście tysięcy. Oczywiście wszystko zależy to od rodzaju usterki i samochodu jaki posiadasz. Możesz mieć gwarancję, która obejmuje 100% usterek mechanicznych a jej suma gwarancyjna to aż 30 000 pln.

Gwarancja GRAND jest przeznaczona dla osób, dla których najważniejsze jest bezpieczeństwo i całodobową obsługę 7 dni w tygodniu. Jest to idealne rozwiązanie dla wszystkich typów, marek i modeli samochodów osobowych.

Rozszerz Gwarancję swojego samochodu do GRAND, który obejmuje **100% awarii** mechanicznych już od **399 pln**

O te rzeczy warto zadbać

Dbanie o dobrą kondycję samochodu wydłuża jego żywotność i obniża ryzyko awarii. Prawidłowa eksploatacja ma także kluczowy wpływ na bezpieczeństwo jazdy. Kupując samochód używany warto zwrócić uwagę na to, kiedy były w nim wymieniane podstawowe elementy eksploatacyjne. Warto zapoznać się z dotychczasową książką serwisową pojazdu i sprawdzić czy któryś z poniższych elementów eksploatacyjnych nie wymaga wymiany. Więcej na ten temat przeczytasz na <https://24.gethelp.pl/3rz>

Pamiętaj tu chodzi o Twoje bezpieczeństwo



GetHelp.pl

GWARANCJE
NA AUTA UŻYWANE

	Wymiana okresowa	Ostatnia wymiana	Wymienić po zakupie
1. Filtry i oleje			
Olej silnikowy wraz z filtrem + filtr paliwa	1 rok / 12 000 km.		☐
Filtr powietrza oraz kabinowy	1 rok / 10 - 15 tys.		
Olej w skrzyni biegów	3 lata / 60 000 km.		
Olej pompy wspomagania	3 lata / 60 000 km.		
Olej w dyferencjale (4x4)	3 lata / 60 000 km.		
2. Rozrząd z pompą wody			
Napęd rozrządu (pasek lub łańcuch)	5 lat / 100 000 km.		☐
3. Pasek osprzętu silnika			
Sprawdzić stan wszystkich podzespołów napędzanych paskiem.	2 lata / 60 000 km.		☐
4. Układ hamulcowy			
Tarcze hamulcowe wraz z klockami + płyn hamulcowy	2 lata / 40 000 km.		☐
5. Klimatyzacja			
Kontrola szczelności + odgrzybianie + napełnienie czynnika	1 x rok		☐

Okresowa wymiana pokazuje uśredniony okres wymiany danego elementu eksploatacyjnego. Dokładna wartość może się różnić w zależności od posiadanego samochodu (marki, modelu, roku produkcji, rodzaju silnika)

.....
Podpis Klienta

Szczegółowe Warunki Gwarancji Elite Now 2022

Niniejsze Szczegółowe Warunki Gwarancji (zwane dalej SWG) stosuje się przy udzieleniu przez Dealera gwarancji jakości na Pojazd zakupiony u Dealera lub za jego pośrednictwem przy Umowie Sprzedaży. Dealer udziela gwarancji jakości na Pojazd wyłącznie kupującemu przez czas trwania gwarancji w zakresie i na warunkach wskazanych w Szczegółowych Warunkach Gwarancji.

§ 1 DEFINICJE

1. **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu, zespołu elementów lub podzespołów Pojazdu, spowodowane wewnętrzną przyczyną pochodzenia: mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z Pojazdu na drogach publicznych.
2. **Koszt Jednorazowej Naprawy** – suma wszystkich kosztów, na które składają się Koszty Naprawy Pojazdu, Naprawy na drodze, holowania, najmu auta zastępczego oraz diagnozy Awarii poniesione podczas jednorazowego usunięcia Awarii Pojazdu w wysokości określonej w SWG.
3. **Całkowity Koszt Napraw** – suma wszystkich kosztów, na które składają się Koszty Naprawy Pojazdu, Naprawy na drodze, holowania Pojazdu, najmu auta zastępczego oraz diagnozy Awarii poniesione podczas usunięcia wszystkich Awarii w okresie obowiązywania Gwarancji.
4. **Dealer** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, z którą Klient zawarł Umowę Sprzedaży Pojazdu. Za Dealera uważa się również podmiot trzeci w imieniu, którego występuje Dealer.
5. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna, uprawniona do realizacji zapisów umowy gwarancji, na rzecz której gwarancja została udzielona w związku z zawarciem umowy Sprzedaży Pojazdu.
6. **Gwarancja** – oświadczenie Dealera dające Klientowi uprawnienie do żądania naprawy Pojazdu realizowane przez Dealera lub wskazany przez niego podmiot, w tym Koordynatora Napraw na zasadach opisanych w SWG.
7. **Kalkulacja Kosztów Naprawy** – przyjęte przez Dealera lub Partnera przewidywane koszty usunięcia Awarii Pojazdu. Do kalkulacji przyjmuje się stawkę jednej roboczogodziny Partnera w wysokości 100,00 złotych brutto oraz ceny części zamiennych właściwych dla danego rodzaju pojazdu z zachowaniem gwarancji sprzedawcy lub producenta.
8. **Konto** – prowadzony w Serwisie wydzielony i oznaczony unikalną nazwą zbiór zasobów z danymi Klienta, który umożliwia komunikację pomiędzy Klientem a Koordynatorem Napraw.
9. **Koszt Naprawy Pojazdu** – ogół kosztów, na które składają się koszty roboczogodzin pracy Partnera oraz koszty zakupu części Pojazdu.
10. **Limit Kilometrów** – jest to różnica przebiegu Pojazdu pomiędzy dniem aktywacji gwarancji a chwilą wystąpienia Awarii.
11. **Naprawa na drodze** – ogół czynności prowadzących do usunięcia Awarii i naprawy Pojazdu, możliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych przez upoważnionych pracowników wezwanego przez Klienta holownika Auto Pomocy lub Warsztat Mobilny.
12. **Naprawa Warsztatowa** – ogół czynności niemożliwych do wykonania w warunkach poza warsztatowych, mających na celu usunięcie awarii podzespołu, którego usterka uniemożliwia eksploatację pojazdu i przywrócenia go do stanu sprzed zgłoszenia awarii.
13. **Pojazd** – pojazd mechaniczny będący przedmiotem Umowy Sprzedaży i objęty Gwarancją.
14. **Koordynator Napraw** – przedstawiciel GetHelp.pl sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, za pośrednictwem którego Dealer może wykonywać obowiązki gwaranta wynikające z Gwarancji.

15. **Partner** – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne, którzy wykonują kalkulację Kosztów Napraw i usuwają Awarie Pojazdu na własny rachunek i odpowiedzialność oraz udzielają gwarancji na świadczone przez siebie usługi.
16. **Opłata manipulacyjna** – jednorazowo lub wielokrotnie pobierana opłata za zindywidualizowane i bezpośrednie świadczenie czynności w szczególności zmiany zapisów umowy Gwarancji. Opłata w wysokości 20% ceny gwarancji uiszczanej przez Dealera nie mniej niż 100 pln pobierana od Dealera przez Koordynatora Napraw.
17. **Serwis** – internetowy system, dostępny pod adresem www.gethelp.pl, w ramach którego utworzone jest Konto dla Klienta. W skład Systemu wchodzi min. domena internetowa, pliki graficzne, kod informatyczny, bazy danych, panel administracyjny.
18. **Umowa Sprzedaży** – umowa zakupu Pojazdu z Gwarancji zawierana między Klientem a Dealerem lub za jego pośrednictwem.

§ 2 OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Dealer udziela Gwarancji na zasadach opisanych w SWG na okres wskazany w Karcie Gwarancji (okres ochrony) lub na limit kilometrów 20000 km dla gwarancji na okres 730 dni, 10000 km dla gwarancji 365 dni, 5000 km dla gwarancji 180 dni, 2500 km dla gwarancji 90 dni, 1000 km dla gwarancji 30 dni, w zależności co nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Dealer zobowiązuje się aktywować Gwarancję w Serwisie najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Dealer zobowiązuje się do uiszczenia płatności za Gwarancję w terminie 7 dni od jej aktywacji w Serwisie na rzecz Koordynatora Napraw na podstawie faktury proforma.
4. W przypadku braku uiszczenia płatności, o której mowa w ust. 3 Koordynator Napraw jest zwolniony z realizacji obowiązków gwaranta za Dealera wynikających z Gwarancji.
5. Gwarancja udzielona na zasadach opisanych w SWG obowiązuje wyłącznie pomiędzy Dealerem a Klientem. W przypadku zbycia Pojazdu przez Klienta, Gwarancja nie obowiązuje.

§ 3 ZAKRES GWARANCJI

1. W przypadku wystąpienia Awarii w okresie Gwarancji, na zasadach opisanych w SWG Dealer zobowiązuje się:
 - a) w przypadku trwałego Unieruchomienia Pojazdu pokryć koszty Naprawy na drodze Pojazdu lub w przypadku braku możliwości dokonania Naprawy na drodze Pojazdu zorganizować holowanie do Partnera, który dokona kalkulacji kosztów naprawy oraz pokryć ogół kosztów związanych z powyższymi czynnościami do kwoty 250,00 złotych (dwieście pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto,
 - b) wskazać Klientowi Partnera, który dokona Kalkulacji Kosztów Naprawy,
 - c) pokryć Koszty Naprawy Pojazdu w warunkach warsztatowych w przypadku wystąpienia Awarii podzespołów Pojazdu wskazanych w § 3ust.2 SWG.
2. W ramach udzielonej Gwarancji Dealer zobowiązuje się z zastrzeżeniem ust. 3 pokryć Koszty Naprawy Pojazdu następujących podzespołów Pojazdu:
 - a) silnik – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia silnika: tłoki, sworznie tłokowe wraz z łożyskowaniem, pierścienie tłokowe, zawory, popychacze, dźwignie zaworów, drążki popychaczy zaworów, zawory dolotowe, zawory wylotowe, sprężyny oraz prowadnice zaworów, popychacze hydrauliczne, drążki popychaczy zaworów, korbowody z panewkami,

- wałek rozrządu, wał korbowy z łożyskowaniem, gładzie cylindrów, uszczelki pod głowicą cylindrów, głowice cylindrów (obróbka, planowanie),
- b)** manualna skrzynia biegów – obejmuje wewnętrzne uszkodzenia skrzyni biegów: wałki, cięgna, wybieraki, koła zębate, piasty, łożyska ślizgowe, łożyska toczne, koła talerzowe, zębniaki, tuleje,
 - c)** obudowy – obejmuje: uszkodzenia kadłuba silnika oraz obudowy skrzyni biegów będące następstwem wewnętrznych uszkodzeń elementów objętych gwarancją,
 - d)** komputer główny silnika – obejmuje: uszkodzenia elektryczne, elektroniczne komputera głównego silnika,
 - e)** dyferencjał – obejmuje: koła talerzowe, zębniaki, koła zębate, wałki, łożyska ślizgowe i toczne, pierścienie oraz tuleje oporowe występujące w napędzie na jedną oś (w przypadku napędu na dwie osie wymagane rozszerzenie gwarancji o napęd 4x4)
 - f)** wał napędowy – obejmuje: przegub elastyczny, smarownicza, złącze wielowypustowe, rura wału napędowego, łożysko wspornika, przegub krzyżakowy, złącze kołnierżowe,
 - g)** układ chłodzenia silnika – obejmuje: termostat, wentylator chłodnicy, chłodnica płynu chłodzącego (z wyłączeniem chłodnicy zespolonej tzw. intercooler), zbiornik wyrównawczy,
 - h)** układ hamulcowy – obejmuje: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, zaciski hamulcowe, zbiorniczek układu hamulcowego,
 - i)** koło zamachowe dwumasowe – obejmuje: koło zamachowe z wieńcem zębatym, bez kompletnego sprzęgła (tj. docisku, tarczy sprzęgłowej, łożyska oporowego),
 - j)** turbosprężarka – obejmuje: turbinę, sterowniki turbin, nastawniki i zawory turbin.
- 3.** Dealer pokryje Koszty Naprawy Pojazdu pod łącznie spełnionymi warunkami:
- a)** zgłoszenia Awarii Pojazdu nastąpi za pośrednictwem Serwisu,
 - b)** Pojazd zostanie dostarczony do Partnera w terminie 5 dni roboczych od daty wskazania Partnera przez Dealera,
 - c)** Pojazd zostanie udostępniony w celu wykonania diagnozy,
 - d)** Klient zaakceptuje usunięcie Awarii Pojazdu, Dealer zaakceptuje Koszty Naprawy Pojazdu.
- 4.** W przypadku wystąpienia Awarii w okresie Gwarancji jednego z podzespołów Pojazdu wskazanych w § 3 ust.2 SWG, Dealer zapewnia pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego (Rodzaj: osobowy, klasy: B) do kwoty nie przekraczającej 100 złotych brutto za 1 dzień najmu oraz łącznej kwoty 500 złotych brutto za cały okres najmu.
- 5.** Przyjmuje się, że w ramach Gwarancji Całkowity Koszt Jednorazowej Naprawy nie może przekroczyć 1500 (słownie: jeden tysiąc, pięćset) złotych brutto, a łączne Koszty Napraw zgłoszone przez Klienta w okresie obowiązywania Gwarancji nie mogą przekroczyć 10000 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych brutto.

§ 4 WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje.

- 1.** Czynności:
- a)** wykonanych przez podmioty inne niż Partnerzy lub wykonanych przez Partnerów bez uprzedniego ich zgłaszania i zaakceptowania przez Dealera,
- b)** czynności wykonanych przez Partnerów prowadzących do szkody powstałej w wyniku działania, zaniechania lub nieprawidłowego usunięcia Awarii przez Partnera. Dealer nie jest stroną sporu pomiędzy klientem i Partnerem

- c)** polegających na usuwaniu wad prawnych lub fizycznych w Pojeździe istniejących w chwili jego zakupu oraz przed zawarciem niniejszej umowy,
- 2.** Awarii powstałych:
- a)** przed dniem zawarcia niniejszej umowy,
 - b)** w wyniku działania siły wyższej, sił i osób zewnętrznych, wypadków lub kolizji drogowych,
 - c)** awarii powstałych i podlegających naprawie na podstawie odrębnych przepisów w szczególności na podstawie zawieranych w obrocie umów obowiązkowego ubezpieczenia OC, umów ubezpieczenia AC, NNW, Assistance lub innych umów ubezpieczenia,
 - d)** na skutek akcji serwisowych producenta, objętych akcją serwisową lub gwarancją producenta,
 - e)** na skutek modyfikacji elementów pojazdu, choćby modyfikacje były dokonane w trakcie obowiązywania niniejszej umowy oraz awarii będących następstwem przeróbek dokonanych w innych podzespołach lub częściach pojazdu,
- 3.** Awarii spowodowanych nieprzestrzeganiem zaleceń obsługowych:
- a)** eksploatacji pojazdu niezgodnej z jego przeznaczeniem oraz na skutek umyślnego działania lub zaniechania Klienta
 - b)** eksploatacji pojazdu pomimo sygnałów ostrzegawczych podawanych przez instrumenty pokładowe oraz nieprzestrzegania zaleceń obsługowych,
 - c)** awarii powstałych w następstwie, nieprawidłowej eksploatacji pojazdu np. spalanie sprzęgła i następstw takiej awarii,
 - d)** awarii powstałych na skutek braku okresowej wymiany elementów eksploatacyjnych Pojazdu w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży tj. olej silnikowy wraz z filtrem oleju, oraz filtrem paliwa, filtr powietrza, filtr kabinowy, olej w skrzyni biegów, olej pompy wspomagania, olej w dyferencjale, pasek osprzętu silnika,
 - e)** awarii powstałych na skutek działań zwiększających wartość pojazdu w stosunku do chwili zawarcia niniejszej umowy,
 - f)** awarii powstałych w okresie braku ważnego badania technicznego,
- 4.** Wymiany elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu w procesie eksploatacji pojazdu. Pokrywania kosztów awarii powstałych w następstwie braku udokumentowanej okresowej wymiany materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta danego pojazdu tj. napęd rozrządu z pompą wody, filtry, oleju w silniku i skrzyni biegów oraz innych płynów eksploatacyjnych wskazanych w par. 4 pkt.3
- 5.** Kosztów czynności dodatkowych takich jak: przeglądy okresowe, kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe pozwalające ustalić przewidywane koszty naprawy, wszelkiego rodzaju regulacje, strojenia, czyszczenie układów paliwowych, chłodzenia, hamulcowych i innych, wymiany filtrów, uszczelnień, uszczelniaczy, łączników i innych elementów gumowych, smarujących, płynów eksploatacyjnych oraz innych materiałów.

§ 5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

- 1.** Z chwilą aktywacji Gwarancji Dealer rejestruje Klienta w Serwisie.
- 2.** Dealer umożliwia Klientowi pobranie bezpłatnej aplikacji „iHelp®” dostępnej na systemy IOS i Android. Logowanie odbywa się za pomocą loginu, którym jest pięć ostatnich cyfr numeru VIN Pojazdu oraz hasła, którym jest numer telefonu Klienta.
- 3.** Klient zgłasza Awarię Pojazdu za pośrednictwem Serwisu, aplikacji mobilnej „iHelp®” lub infolinii pod numerem telefonu 515 110 120.

4. Po przyjęciu przez Dealera zgłoszenia Awarii Pojazdu, Dealer przedstawia Klientowi propozycję Partnera, który dokona diagnozy awarii oraz przedstawi prognozowany koszt usunięcia Awarii.
5. Dealer dokonuje wyboru Partnera, którego siedziba jest w najbliższej odległości od miejsca zamieszkania Klienta lub od miejsca postoju Pojazdu w chwili zgłoszenia Awarii. Wybór innego Partnera może nastąpić na pisemny wniosek Klienta wyłącznie za zgodą Dealera. Brak akceptacji ze strony Dealera skutkuje brakiem odpowiedzialności za powstałą Awarię.
6. Do czasu dostarczenia Pojazdu do Partnera, Klient zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań w celu zapobiegnięcia powiększenia się Awarii, w szczególności Klient zobowiązany jest do nieudostępniania Pojazdu osobom trzecim, niedokonywania w nim napraw oraz niezlecania napraw innym podmiotom.
7. Dealer wydaje decyzję o akceptacji lub odrzuceniu Kalkulacji Kosztów Naprawy w terminie 14 dni roboczych od daty jej dostarczenia przez Partnera.
8. Samodzielne zlecenie likwidacji awarii przez Klienta skutkuje brakiem odpowiedzialności Dealera.
9. Dealer zobowiązany jest zapłacić wyłącznie kwotę zaakceptowaną przez Koordynatora Napraw.
10. Klient może zgłosić ponowną Awarię Pojazdu wyłącznie pod warunkiem zakończenia usunięcia Awarii poprzednio zgłoszonej i wystąpienia innej Awarii Pojazdu niż poprzednio zgłoszona. Obowiązek udowodnienia faktu wykonania naprawy spoczywa na Kliencie.
11. W przypadku wystąpienia Awarii nie objętej Gwarancją, Klient zobligowany jest do jej usunięcia w ciągu 14 dni. Obowiązek udowodnienia faktu wykonania naprawy spoczywa na Kliencie. Brak potwierdzenia dokonanej naprawy skutkuje brakiem dalszej odpowiedzialności Dealera z tytułu Gwarancji.
12. Klient może w terminie 3 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży rozszerzyć zakres Gwarancji lub wydłużyć okres jej obowiązywania (tzw. Dodatkowa usługa) na koszt Klienta. W przypadku braku terminowej zapłaty Dodatkowa Usługa nie zaczyna obowiązywać.

§ 6 ZASADY GWARANCJI

1. Gwarancja może być zrealizowana poprzez zapłatę ekwiwalentu prognozowanych Kosztów Napraw. Zapłata ekwiwalentu prognozowanych Kosztów Napraw w okresie obowiązywania Gwarancji może nastąpić tylko raz dla pojedynczego podzespołu Pojazdu objętego Gwarancją.
2. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Gwarancji jest wymiana elementów eksploatacyjnych wskazanych w par 4, pkt 3d.
3. Obowiązki Dealera wynikające z Gwarancji może wykonywać Koordynator Napraw.
4. Koordynator Napraw w szczególności: utrzymuje kontakt z Klientem, weryfikuje Kalkulacje Kosztów Napraw pod kątem ich zgodności i wysokości, rozlicza płatność z tytułu Gwarancji z Klientem w imieniu Dealera.
5. Realizacja przez Koordynatora Napraw obowiązków wynikających z Gwarancji jest równoznaczna z ich wykonywaniem przez Dealera.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/em się ze Szczegółowymi Warunkami Gwarancji Elite Now 2022 i akceptuję ich treść.

.....
Podpis Klienta

ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji Umowy Sprzedaży zgodnie z art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku.”

☐ TAK ☐ NIE

„Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji/ofert handlowych od partnerów biznesowych Dealera drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną”.

☐ TAK ☐ NIE

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego usług i towarów partnerów biznesowych Dealera stosowanego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawy z 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne”.

☐ TAK ☐ NIE

.....
Podpis Klienta